

Avaliação da Biblioteca

Leonardo Gomes Fedorgchyn

Victor Fernandes Gama

Rosângela M. C. Bonici¹

Resumo: A biblioteca é um ambiente importante de auxílio ao estudante. Através do conteúdo disponível o aluno consegue base para desenvolver-se em diversos segmentos presentes no dia-a-dia acadêmico. Portanto, a biblioteca não deixa de ser um prestador de serviços, e como todo serviço, através de feedbacks dos usuários o cenário poderá ser melhorado gradativamente para assim satisfazer toda a demanda.

O objetivo da avaliação da biblioteca é através da aplicação de métodos estatísticos a obtenção de resultados, visando conseguir uma análise que inclui o perfil, se e o acervo disponível é adequado, Satisfação dos usuários referente ao atendimento. Assim provendo um diagnóstico para servir como base para possíveis melhorias.

Palavras-chaves: Avaliação da Biblioteca, Análise da opinião

Abstract: The library is an important environment to help the student. Through the available content the student is able to develop in several segments present in the academic day-to-day. Therefore, the library does not cease to be a service provider, and like any service, through user feedbacks can be gradually improved to meet all the demand.

The purpose of the project is to analyze and, through statistical methods, to understand the current scenario and generate information that will demonstrate the profile and satisfaction of the users.

¹ Professora orientadora do projeto

The objective of the evaluation of the library is through the application of statistical methods to obtain results, aiming to achieve an analysis that includes the profile, frequency of and the available collection is adequate, Satisfaction of the users regarding the service. Thus providing a diagnosis to serve as the basis for possible improvements.

Keywords: Library Evaluation, Opinion Review

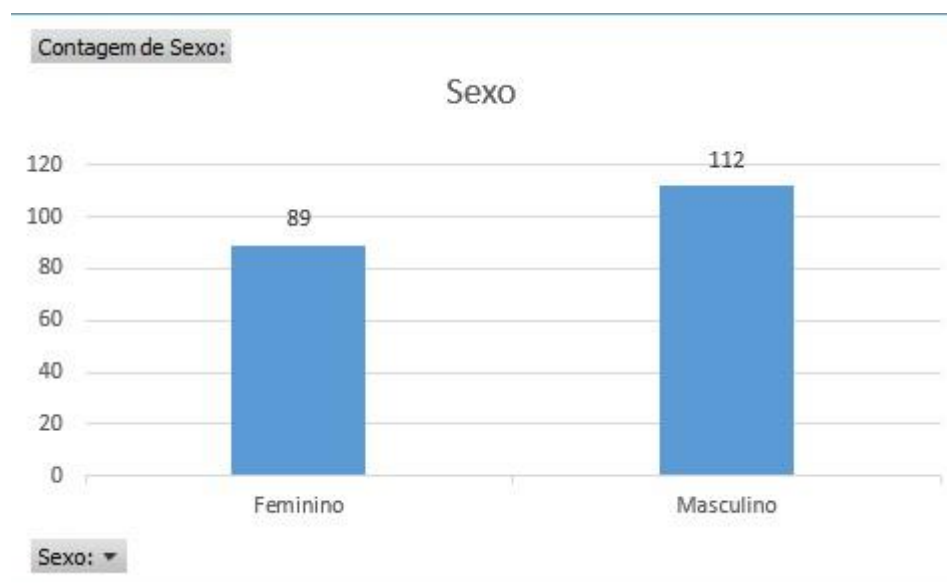
Introdução: O projeto de pesquisa foi desenvolvido para a disciplina de Estatística Aplicada, com objetivo de utilizar os conceitos aprendidos durante o semestre.

Metodologia: O projeto foi desenvolvido com a população total, devido a quantidade não ser tão significativa.

Local da Pesquisa: A pesquisa foi realizada na biblioteca da Etec/Fatec – ZL nos períodos tarde e noite.

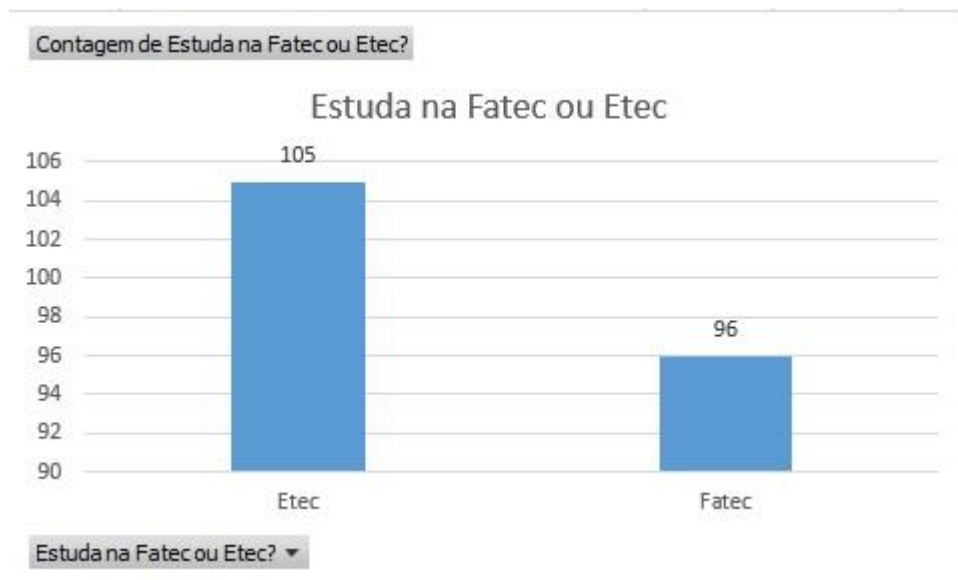
Perguntas e gráficos

Sexo



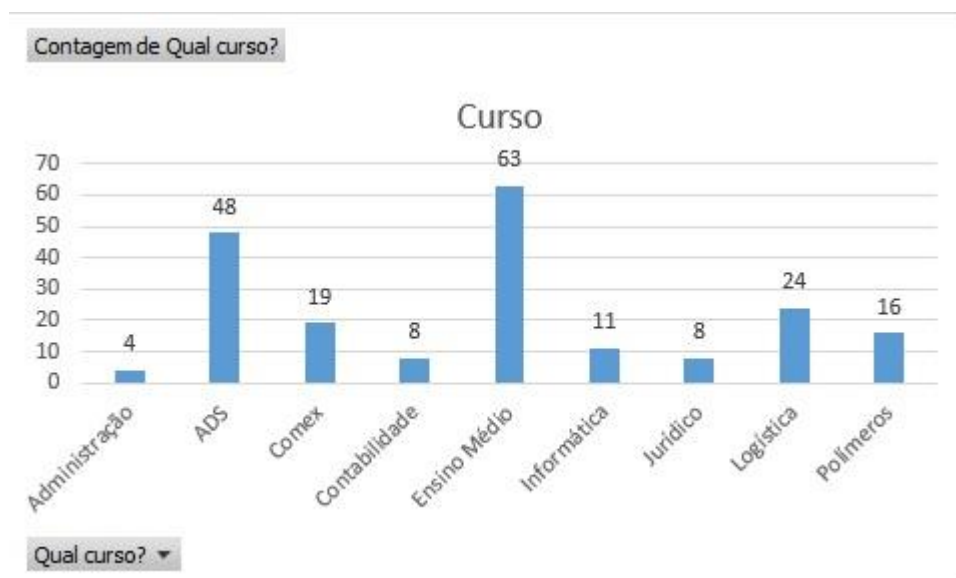
Conclusão: Número aproximado entre homens e mulheres. Sendo um pouco mais de questionários respondidos por homens, refletindo um perfil misto de gênero.

Estuda na Etec ou Fatec?



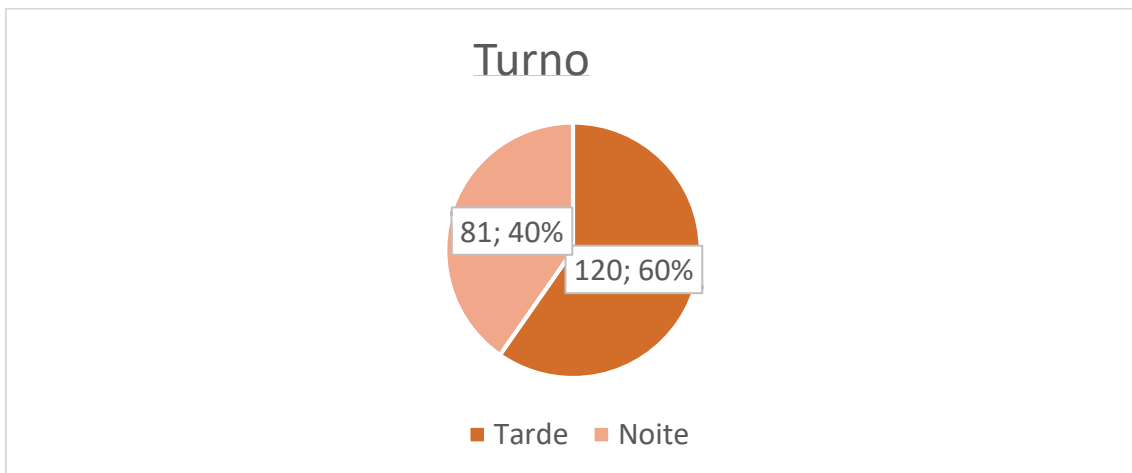
Conclusão: Número aproximado de estudantes da ETEC e FATEC.

Qual seu curso?



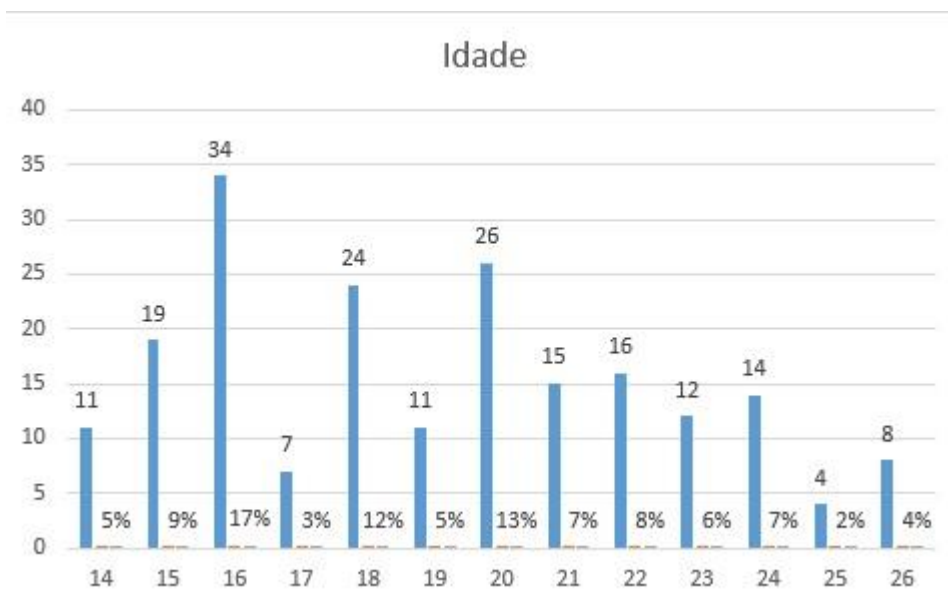
Conclusão: O período da tarde na ETEC é composto por alunos no Ensino médio. Alunos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas da Fatec também foram frequentemente encontrados.

Estuda no período?



Conclusão: A maioria da amostra correspondeu a alunos da tarde.

Qual sua idade?



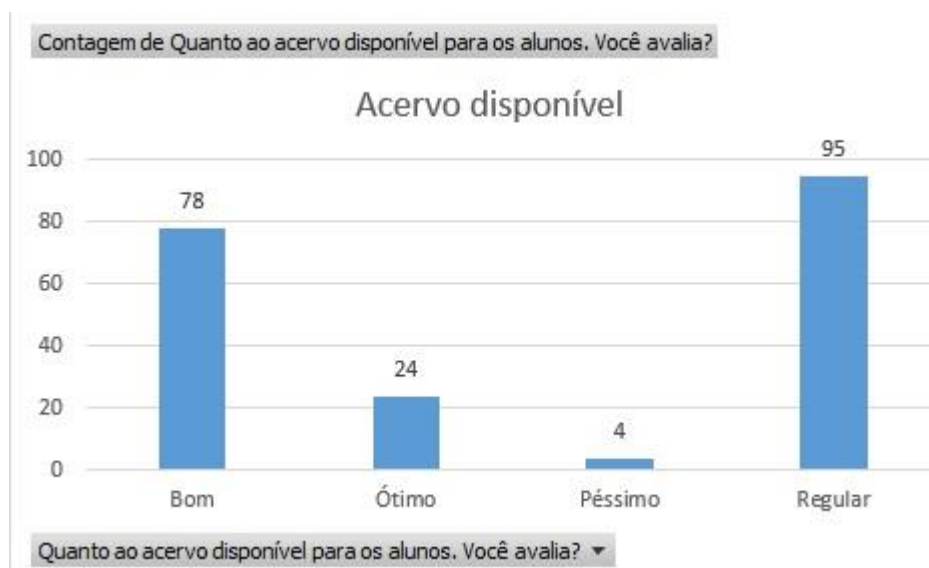
Conclusão: A faixa mais frequente de alunos é entre 14 ~ 20 anos contado as duas instituições.

Como você avalia o atendimento dos funcionários?



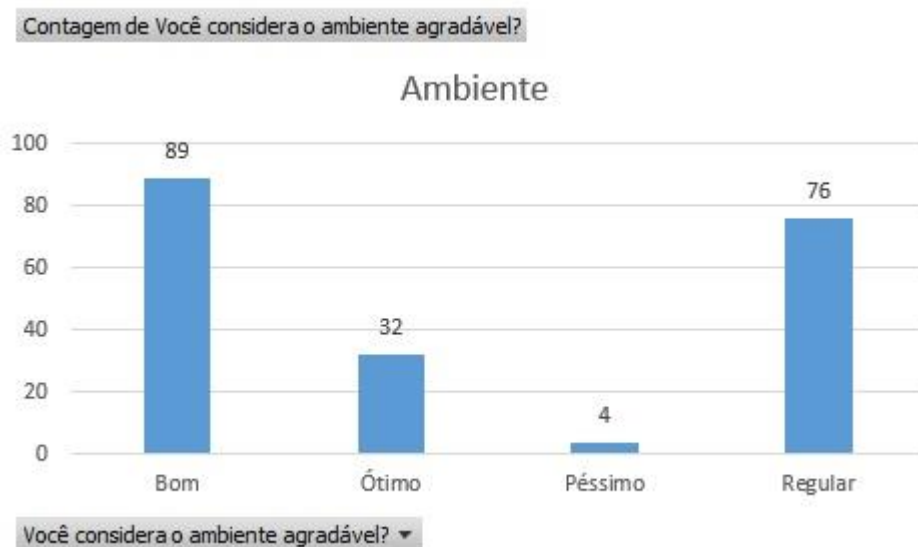
Conclusão: O atendimento dos funcionários foi avaliado como satisfatório.

Quanto o acervo disponível para os alunos?



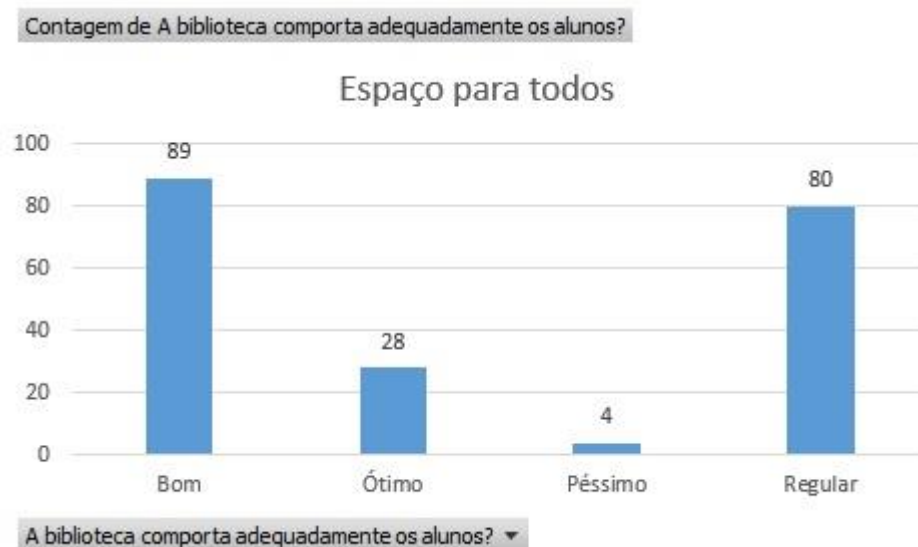
Conclusão: O acervo da Biblioteca atende satisfatoriamente os alunos.

Você considera o ambiente agradável?



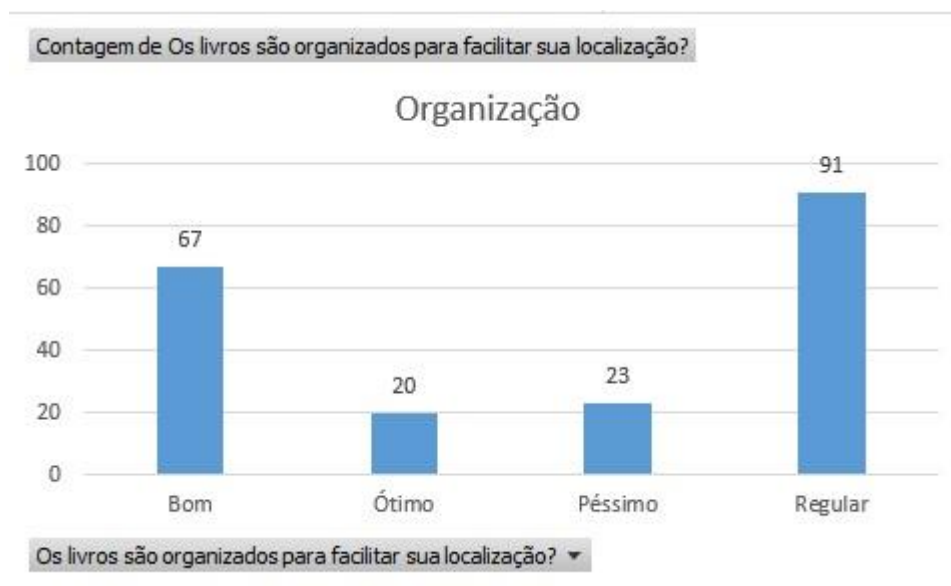
Conclusão: O ambiente em geral da biblioteca é organizado e foi bem avaliado pelos alunos.

A biblioteca comporta adequadamente os alunos?



Conclusão: O espaço da biblioteca atende à demanda, inclusive nos horários de pico. (Horários de troca de cursos, manhã para tarde e tarde para noite).

Os livros estão organizados para facilitar sua localização?



Conclusão: Existem sessões bem definidas e os funcionários estão sempre dispostos a consultar pelo sistema onde cada livro se encontra. Isto é perceptível aos alunos que não têm dificuldade em encontrar os livros que desejam.

Conclusão: Concluímos que o estudo estatístico é de grande importância e com ele podemos diagnosticar situações com o objetivo de obter uma análise com aprofundamento em relação de diversos propósitos. Afim de descobrir determinados comportamentos, hábitos, gostos, etc. de um grupo de pessoas.