

UBER VERSUS TÁXI: ENTRE OS DOIS, QUAL A REAL PREFERENCIA DOS USUÁRIOS?

Murilo Hernandez Romeo¹

Victor Dias Margonari¹

Victor Marcelino Caixeta¹

Rosângela Maura Correia Bonici²

Resumo:

Este trabalho visa, por meio de um estudo elaborado e utilizando princípios estatísticos, saber qual a real preferência da população em relação à utilização de dois meios de transporte privados (o Uber e o Táxi). O projeto foi desenvolvido utilizando conhecimentos absorvidos em sala de aula, na disciplina de Estatística Aplicada. Foi retirada uma amostra da população a partir da Técnica de Amostragem Casual, ou seja, aleatória. Foi elaborada uma pesquisa para que os usuários respondessem. Os resultados mostraram que a preferência maior é pelo Uber, mas não de uma maneira unânime, alguns ainda preferem o “táxi clássico”. Acreditamos que foi possível visualizar de maneira clara a preferência dos usuários.

Palavras-chave: Uber, Táxi, Transporte

1 INTRODUÇÃO

No mundo corrido de hoje em dia, muitas vezes precisamos nos locomover de um lugar para outro de maneira rápida.

E por mais que os transportes públicos venham se desenvolvendo e sendo otimizados, ainda estão um pouco longe do que seria ideal. E querendo ou não, a maneira mais ágil de se locomover ainda é de carro. Porém, nem todos possuem carro próprio, ou, às vezes, não estão em posse de seus carros no momento de necessidade, e é exatamente aí que entram os transportes privados.

Entre os transportes privados, os mais comuns são: Táxi (já existente, utilizado e aceito há muitos anos) e mais recentemente o Uber (que mesmo com pouco tempo de utilização no Brasil, também é muito utilizado e aceito).

Então, esse projeto foi elaborado com a finalidade de descobrir, entre os usuários de ambos os transportes, qual a sua preferência e por quê.

¹ Graduandos em Análise e Desenvolvimento de Sistemas na Faculdade de Tecnologia da Zona Leste – FATEC-ZL

² Professora Orientadora do Projeto

Foi então, realizada uma pesquisa com os usuários dos dois meios de transporte citados, uma pesquisa simples, para que eles pudessem nos fornecer dados que seriam analisados e apresentados de uma maneira que facilitasse a visualização.

O tema foi por nós escolhido pelo simples motivo de que um assunto que rende bastante discussão é exatamente esse: “Táxi vs. Uber”. Porém é uma discussão mais relacionada a questões legais. Nós, por meio deste, decidimos então saber um pouco mais a respeito da opinião do usuário, esquecendo um pouco o lado político, até por que, apesar de tudo, sem os usuários, os dois deixam de existir. Até porque, nos negócios, os usuários, clientes, etc, são essenciais para sua existência e continuidade.

2 MEIO DE TRANSPORTE PARTICULAR

Nesta seção realizaremos uma discussão acerca do tema Transporte particular Taxi e Transporte particular Uber, com a motivação de mostrar a diferença entre ambos e mostrar seus aspectos que julgamos positivos e negativos .

2.1 Transporte particular Taxi

O transporte particular taxi esta presente no Brasil muitos anos antes da chegada de outros tipos de transportes particulares. E ele sempre esteve muito ativo por todos esses anos que ele esta presente.

2.1.1 Veículos dos taxistas

O transporte particular taxi não possui nenhuma lei que determine quais veículos podem ser utilizados no transporte e nem qual ano este veiculo precisa pertencer. Fazendo com que a escolha do veiculo seja inteiramente do motorista.

2.1.2 Pagamento pelo transporte taxi

No transporte particular taxi é usado o conceito de bandeiras para a cobrança do valor do transporte de um ponto a outro. Durante o período da semana e sábados, exceto feriados e madrugada, o valor cobrado será a bandeira 1, que é o menor valor que pode ser cobrado, que consiste na cobrança dos minutos gastos no trajeto, da distância percorrida em quilômetros e a chamada de “hora parada”, é cobrada apenas quando o carro estiver parado, no semáforo ou em algum congestionamento. E quando a corrida ocorre durante a madrugada, feriados e aos Domingos, será cobrado o valor da bandeira 2, que é quando ocorre um acréscimo de 20% a 30% no valor da corrida.

2.1.3 Transporte particular taxi de luxo

Dentro da frota de taxi de 33.974 em São Paulo apenas 157 pertencem a frota de luxo, que consiste em carros de um melhor padrão e com um atendimento de melhor qualidade. Esta frota normalmente fica localizada em bairros onde o poder aquisitivo é mais elevado. E por conta desta melhor qualidade de serviços o valor do taxi aumentam 50% no valor da corrida.

2.2 Transporte particular Uber

O transporte particular Uber chegou nos últimos anos no Brasil, e desde então vem se destacando muito e crescendo cada vez mais ao longo dos tempos, aumentando cada vez mais suas frotas e adquirindo espaço no ramo de transporte particular.

2.2.1 Veículos do Uber

No Uber existem exigências em relação aos carros que serão utilizados no transporte, elas são: uberX: Ano do modelo 2008 ou mais novos, 4 portas e 5 lugares e Ar Condicionado, uberBLACK: 4 portas e 5 lugares, Ar Condicionado, Bancos de couro, apenas veículos SEDAN e SUV e apenas veículos da cor PRETA.

2.2.2 Pagamento pelo transporte Uber

O Uber não possui “bandeiras”, o preço sempre será o mesmo para qual quer dia e ele é calculado através da soma da tarifa base (cobrada assim que você entra no carro), dos minutos gastos no trajeto e da distância percorrida em quilômetros. O preço sofrera aumento apenas quando muitas pessoas de uma determinada região estiverem pedindo um uber e não tiver motoristas suficientes para atender todas essas pessoas assim a tarifa ganha um multiplicador de 1.3x até 1.9x no valor da corrida, e o nome dado a isso é Preço Dinâmico

2.2.3 Transporte particular UberBLACK

O transporte Particular UberBlack consiste em uma frota de carros de melhor qualidade e com um atendimento melhor também. E esta frota tem um preço mais elevado do que a do UberX. Para poder dirigir nesta frota e necessário a utilização de terno e gravata.

3 O MÉTODO DE PESQUISA

Para desenvolver este trabalho utilizamos a metodologia quantitativa.

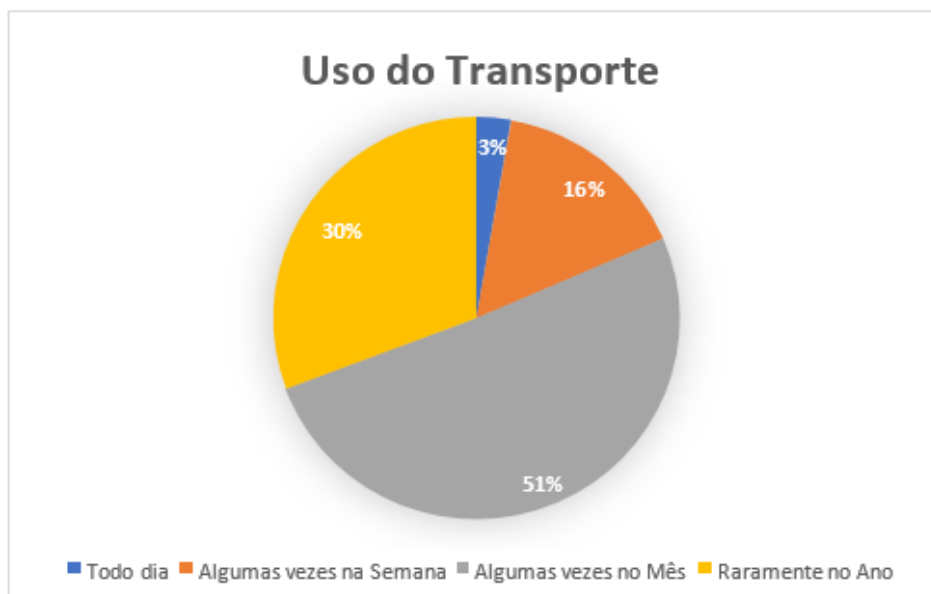
A pesquisa quantitativa considera que tudo pode ser quantificável, o que significa traduzir em números opiniões e informações para classificá-las e analisá-las. Requer o uso de recursos e de técnicas estatísticas como frequência, porcentagem, média, moda, mediana, desvio-padrão, coeficiente de correlação, análise de regressão, entre outros. Geralmente, o método quantitativo de pesquisa tem no questionário uma de suas grandes ferramentas. É pelos resultados obtidos nessa técnica de coleta de dados que são feitas as induções, que hora confirmam as suposições inicialmente levantadas pelo pesquisador, e hora as refutam.

O grupo criou um questionário onde foram colocadas as perguntas que considerávamos as melhores para que pudéssemos retirar informações que ajudassem o grupo na formação de uma opinião que pudesse nos auxiliar em relação aos transportes particulares Uber e Táxi. Este questionário foi enviado para a rede social FACEBOOK dos três integrantes do grupo, a fim de atingir a maior quantidade de pessoas e de todos os gêneros possíveis.

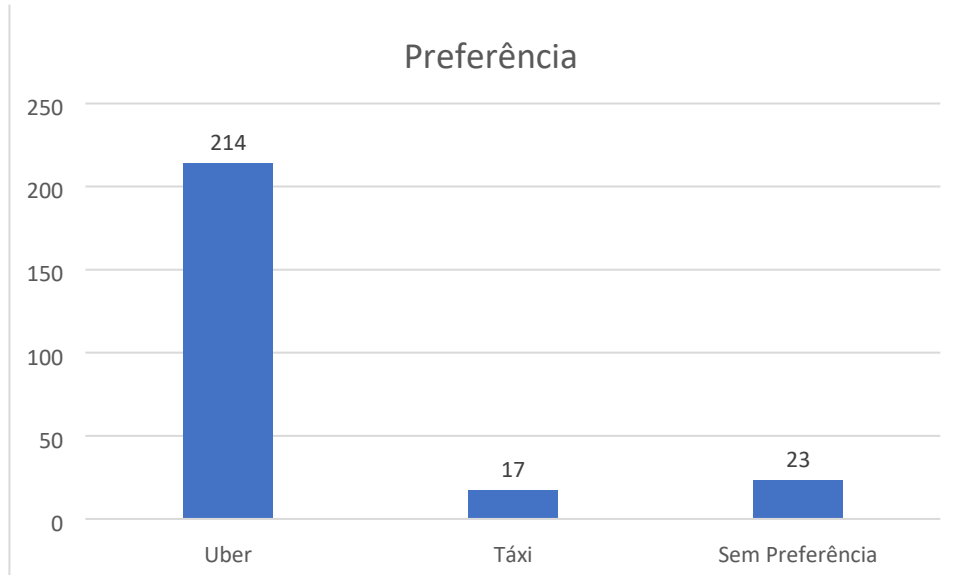
4 RESULTADOS DA PESQUISA

A seguir, apresentamos os gráficos da pesquisa realizada:

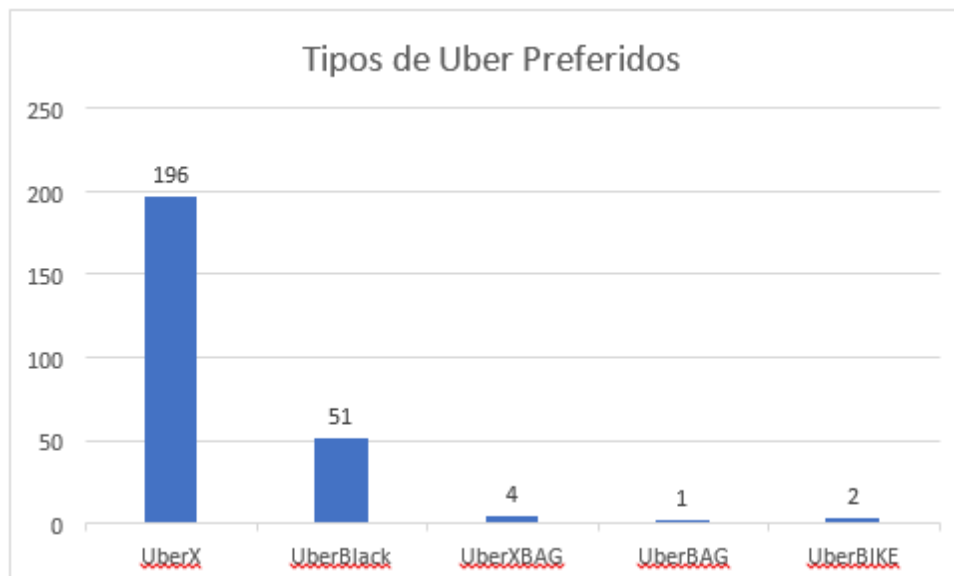
1) Com qual frequência você usa o Táxi ou o Uber?



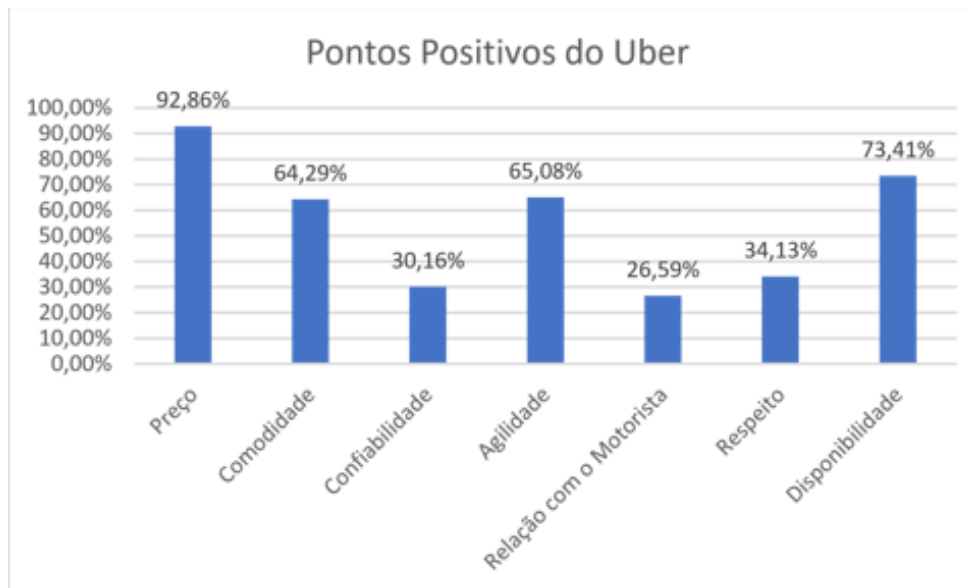
2) Entre os dois, qual você prefere?



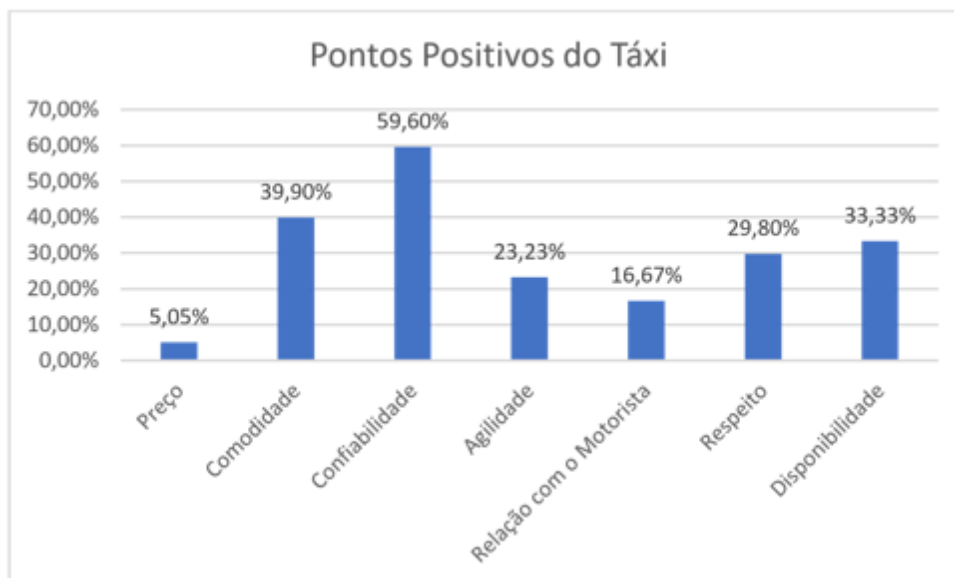
3) Em relação ao Uber, qual sua preferência?



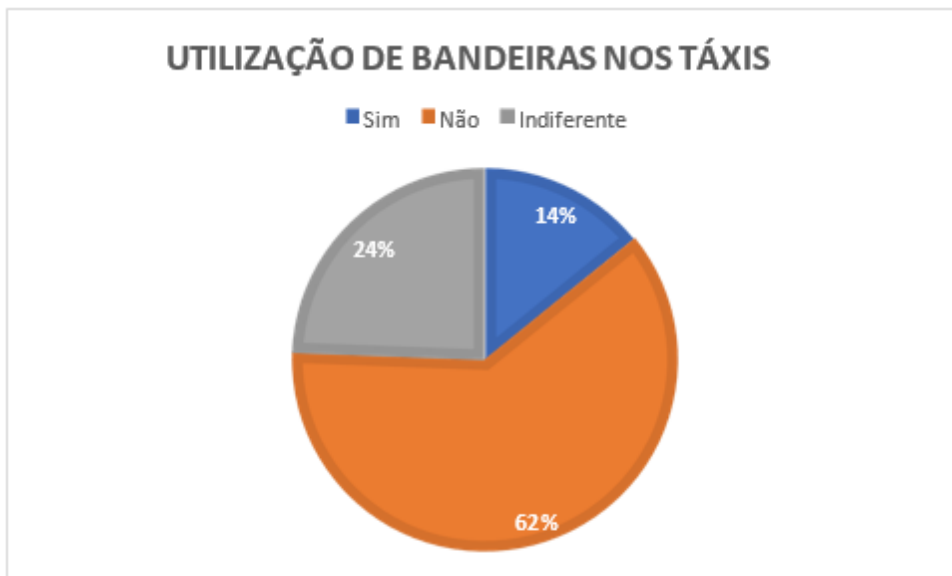
4) Assinale os Pontos Positivos do Uber:



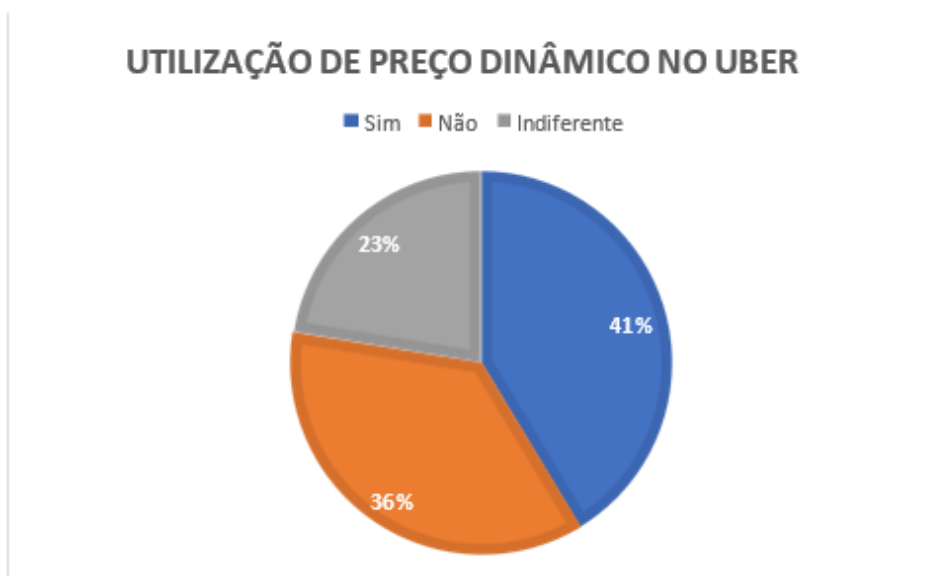
5) Assinale os Pontos Positivos do Táxi:



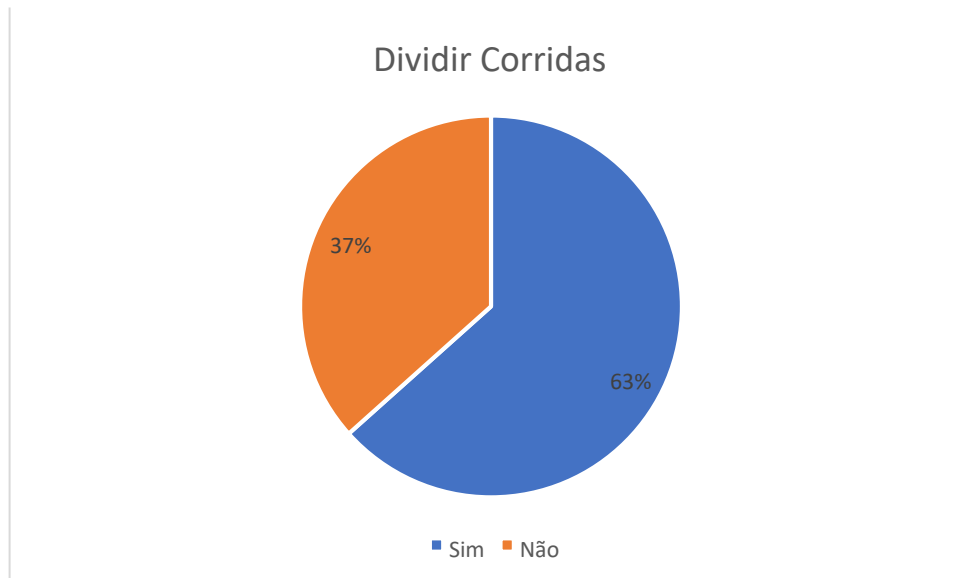
6) Com relação aos Táxis, você concorda com a utilização de bandeiras na corrida?



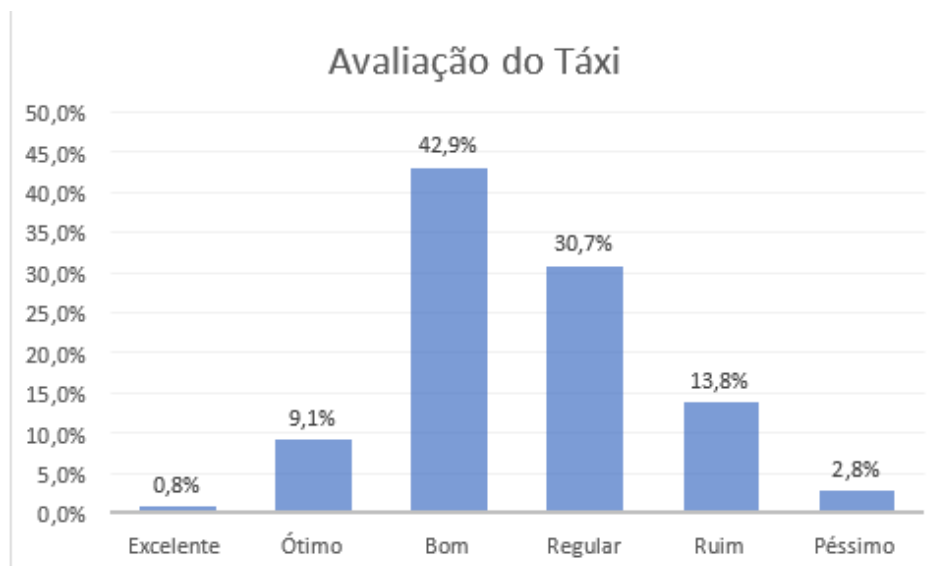
7) Com relação ao Uber, você concorda com a utilização do preço dinâmico na corrida com alta concorrência?



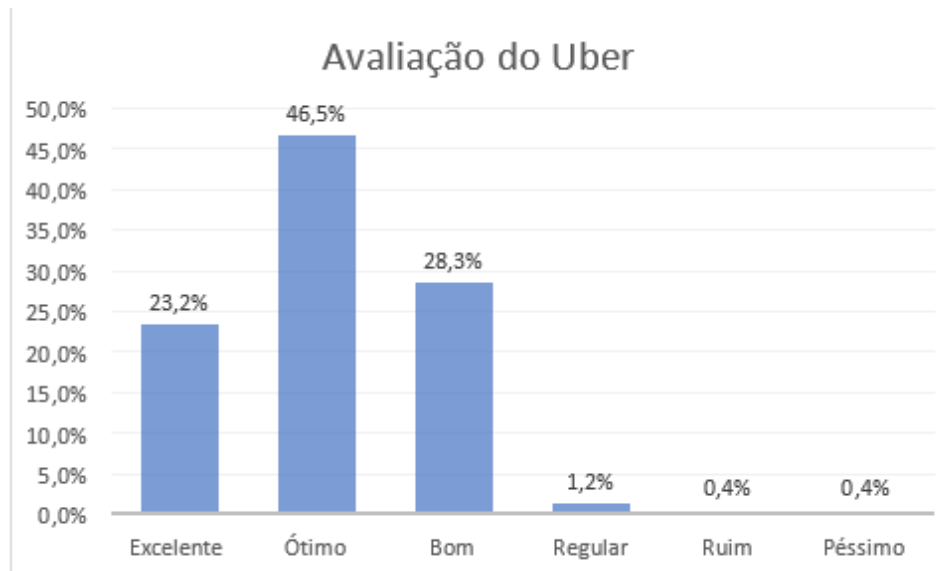
8) Em relação ao Uber, você aceita dividir a corrida com outros usuários, caso estejam em seu caminho?



9) Como você avalia o Táxi?



10) Como você avalia o Uber?



5 RELATÓRIO DA PESQUISA

Ao final da pesquisa realizada, onde comparamos a utilização do Uber e do Táxi, por usuários totalmente aleatórios e provavelmente muito diferentes, porém, que utilizam um dos dois meios com frequência, a maioria mais de uma vez por mês, foi possível observar uma preferência, pode-se dizer até que majoritária, pelo Uber. Tomando como base os resultados obtidos após a pesquisa e análise das variáveis, percebe-se que o Uber possui uma maior aceitação e utilização, e não apenas por um motivo, como por exemplo o preço, como muitos podem pensar, mas sim por vários outros motivos, nos levando a crer que ele realmente seja a melhor escolha. Claro que o preço acabou sendo a variável com maior discrepância, pesando muito positivamente para o Uber, porém, pelo visto, outros fatores influenciam também na hora da escolha, e um muito decisivo é a comodidade, pesando muito a favor do Uber. Por outro lado, um fator que parece ser muito positivo é a confiabilidade, pelo visto, as pessoas se sentem mais seguras e confiantes ao utilizar o Táxi, talvez por ter sido, por muitos anos, o único meio de transporte desse segmento.

Outro fator muito relevante abordado foi a questão das bandeiras no caso do Táxi e preços dinâmicos no Uber. Como a maioria sabe, quando se pega táxi, a tarifa pode ser dada pela bandeira 1 ou bandeira 2, dependendo do dia e horário, levando em conta finais de semana e feriados, horários noturnos e em alguns estados até ruas muito íngremes. No Uber, há uma questão parecida, mas por motivos diferentes, quando muitos usuários na mesma região desejam utilizar o serviço e não há motoristas suficientes para suportar tal demanda, a tarifa acaba sendo elevada por conta dessa disputa. Tanto a modalidade de bandeiradas, quanto a de preço dinâmico, parecem não ser muito aceitas pelos

clientes, talvez se sintam lesados com tais práticas, que, para efeito informativo, são legais, não possuem nenhuma irregularidade, apenas não são vistas com bons olhos por quem usa.

Em relação ao Uber, existem algumas modalidades diferentes, algumas com funções distintas, outras com a mesma função, mas com um estilo diferente, seja pela luxuosidade maior ou menor, ou pelo tipo de corrida. O tipo de Uber mais utilizado é o UberX, sua função é a de transporte de passageiros com um preço mais acessível. Outra modalidade que parece ser muito utilizada e, por mais incrível que pareça, possui uma aceitação gigante, é a do UberPool, que prega a divisão entre passageiros desconhecidos, ou seja, caso no caminho da sua corrida haja outro usuário que tem como destino o mesmo que os eu ou próximo, ele é apanhado pelo motorista durante a viagem e ambos os clientes utilizam o mesmo carro ao mesmo tempo. Dessa maneira, ao aceitar dividir com outros usuários, o cliente ganha um desconto na tarifa da sua corrida, sendo lucrativo para ambos (clientes e motoristas) e o serviço acaba sendo otimizado.

Portanto, pode-se concluir que o Uber tem a preferência dos usuários de transporte desse segmento, e por mais de um motivo. Mas claro que o Táxi também conta com seus pontos positivos, porém, não superam os do Uber.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Após um longo tempo de pesquisa e de trabalho, foi concluída, pelo grupo, a missão de comparar dois transportes cujo a finalidade são as mesmas, levar os passageiros ao seu destino. Como analisado durante o projeto, podemos perceber que a maioria das pessoas avaliam positivamente o Uber por seu preço e por sua disponibilidade. Enquanto o Táxi é avaliado positivamente por sua confiabilidade.

Embora ambos tenham a mesma finalidade, o Uber se sobressaiu na pesquisa sendo o mais preferido pelas pessoas que usam regularmente esse meio de transporte, tendo em vista que grande parte dos usuários dos mesmos levam em conta a relação com o motorista e conforto que o condutor disponibiliza.

7 REFERÊNCIAS

- 1 - <https://tecnoblog.net/188610/taxi-ou-uber-preco-qual-mais-barato/>
- 2 - <https://www.uber.com/pt-BR/>
- 3 - <http://www.99taxis.com>
- 4 - <http://www.liguetaxi.com.br/>